

Số: /KH-UBND

Sơn Trung, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

Căn cứ Quyết định số 53/QĐ- BCDDCCHC ngày 15/2/2018 về việc tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO vào hoạt động của các cơ quan nhà nước; Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 15/02/2024 của UBND huyện về việc Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện Hương Sơn năm 2024; Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng duy trì, cập nhật và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã. Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các bộ phận trực thuộc UBND xã.

- Duy trì, cập nhật và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp quy định hiện hành, giúp quản lý, điều hành công việc tốt hơn.

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của CBCC trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đáp ứng yêu cầu của bộ tiêu chuẩn.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Xác định rõ trách nhiệm trong việc duy trì, áp dụng, cải tiến và nâng cấp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể cán bộ, công chức của UBND xã.

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO, Đại diện lãnh đạo chất lượng (QMR), các bộ phận và cán bộ, công chức phải thường xuyên rà soát, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống khi có phát sinh.

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với việc thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trong tình hình mới.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024

Ban chỉ đạo ISO xây dựng kế hoạch, tổ chức ít nhất 01 cuộc đánh giá chất lượng nội bộ tại các bộ phận chuyên môn.

Bộ phận thực hiện: Đoàn đánh giá nội bộ của BCD ISO

Thời gian thực hiện: Tháng 10 năm 2024

2. Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về tính hiệu quả của hệ thống

Lãnh đạo UBND xã tổ chức họp xem xét về tính hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã

Thời gian thực hiện: Tháng 10 năm 2024

3. Chuẩn hóa bộ quy trình

Căn cứ Quyết định của UBND Tỉnh Hà Tĩnh về việc ban hành bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã và các quy định khác liên quan đến bộ tiêu chuẩn.

Bộ phận thực hiện: Ban chỉ đạo ISO, Thư ký ISO, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã

Thời gian thực hiện: chậm nhất là quý IV năm 2024

4. Thực hiện chế độ báo cáo

Các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

Giao Thư ký Ban chỉ đạo chủ động phối hợp các bộ phận liên quan tổng hợp báo cáo về BCD huyện đúng quy định.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN

ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo thực hiện ISO:

Xây dựng Kế hoạch duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Định kỳ trước ngày 10/10/2024 hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã gửi về UBND huyện theo quy định;

Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch; đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc;

Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định.

2. Bộ phận Văn hoá - Thông tin, Đài Truyền thanh xã

Phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

3. Bộ phận Văn phòng – Thống kê, Thư ký ban chỉ đạo

Chủ trì theo dõi các bộ phận chuyên môn thực hiện có hiệu quả kế hoạch này. Tổng hợp kết quả thực hiện hàng năm của các bộ phận chuyên môn báo cáo BCD, UBND xã theo quy định.

Tham mưu thực hiện công tác Thi đua khen thưởng, trong đó chú trọng chỉ tiêu xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

4. Các bộ phận chuyên môn

Xác định nhiệm vụ duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC, kết quả việc duy trì, áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu cơ quan.

Chủ động phối hợp BCD thực hiện ISO triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này, góp phần thực hiện có hiệu quả kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đề nghị các tổ chức, cá nhân, các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, trường

hợp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND xã (qua đồng chí Thư ký Ban chỉ đạo ISO xã) để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQ xã
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Thích

