

Số: /BC-UBND

Sơn Trung, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2023,
Phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi:

- Phòng nội vụ huyện Hương Sơn;
- Phòng Văn hóa – Thông tin huyện Hương Sơn.

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND xã Sơn Trung về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, UBND xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về Nội dung các văn bản tuyên truyền

- Các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác Cải cách hành chính;
+ Quyết định số 14/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND xã về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023.
- Tuyên truyền về công tác kiểm soát ; tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;
- Trang thông tin điện tử, đài truyền thanh xã tăng cường thời lượng đưa tin và thực hiện một số chuyên đề tuyên truyền về CCHC.
- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Đăng tải đầy đủ bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến lên Trang thông tin điện tử xã.
- Bộ phận một cửa của xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.
- Tiếp tục công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến.
- Những việc cán bộ công chức không được làm;
- ISO là gì? ý nghĩa của việc áp dụng ISO....

2. Phương tiện tuyên truyền

- Tuyên truyền nội dung CCHC qua các cuộc họp như sơ kết, giao ban hàng tuần, hàng tháng, qua việc giải quyết TTHC, qua Loa truyền thanh của xã.
- Tuyên truyền bằng miệng về công tác CCHC.

- Thông qua trang thông tin điện tử của xã và các phương tiện tuyên truyền khác.

- Pano, khẩu hiệu tuyên truyền.

3. Hình thức tuyên truyền

Năm 2023 công tác tuyên truyền CCHC đã được phổ biến sâu rộng trong cán bộ, công chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị và các doanh nghiệp, nhân dân trong xã bằng nhiều hình thức phù hợp khác nhau như:

- Xây dựng chuyên đề về cải cách hành chính phát trên đài truyền thanh xã và trên trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính ...

- Thông qua hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào một số cuộc họp, hội ý, giao ban;

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Công tác tuyên truyền công tác CCHC được lồng ghép vào các nghiệp vụ chuyên môn của từng lĩnh vực như:

- *Bộ phận Văn hóa*

- + Tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến là các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê phán những tổ chức, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

- + Đưa tin bài về công tác cải cách hành chính tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- *Bộ phận Tư pháp*

- + Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023

- *Văn phòng UBND*

- + Định kỳ tổ chức khảo sát đánh giá sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức; tổ chức tự kiểm tra công tác cải cách hành chính của xã; tham mưu thực hiện các nội dung của kế hoạch cải cách hành chính.

- *Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể*

- + Tăng cường sự giám sát thực hiện cải cách hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

+ Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung cấp ủy Đảng, Chính quyền địa phương đã quan tâm chỉ đạo thực hiện, gắn chương trình tổng thể CCHC vào Nghị quyết của cấp ủy và chương trình, kế hoạch triển khai nhiệm vụ hàng năm của UBND xã, góp phần thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; từng bước tạo điều kiện cho nhân dân tham gia giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và các cán bộ, công chức.

Công tác CCHC của xã đã được triển khai thực hiện, công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã được thực hiện bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp .

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được thì vẫn còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Nội dung và hình thức tuyên truyền tuy đã đa dạng và phong phú, tuy nhiên vẫn chưa hấp dẫn, thu hút được người đọc, người xem, người nghe.
- Hiệu quả của công tác tuyên truyền chưa thật sự cao, người dân chưa thật sự quan tâm đến công tác Cải cách hành chính, nên kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình còn hạn chế.
- Kinh phí bố trí cho công tác tuyên truyền CCHC còn hạn hẹp nên chưa có những hình thức tuyên truyền thực sự hấp dẫn để thu hút người xem, người nghe.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024

1. Năm 2024, một trong những nhiệm vụ quan trọng của địa phương là tiếp tục thực hiện công tác xây dựng, củng cố chính quyền nhân dân, là chính quyền kiến tạo, phục vụ nhân dân, năng động, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành. Công tác CCHC tiếp tục là nội dung được ưu tiên hàng đầu.

2. Xác định nhiệm vụ tuyên truyền, quán triệt CCHC là nhiệm vụ thường xuyên và lâu dài. Đây vừa là trách nhiệm của cán bộ, công chức vừa là trách nhiệm của chính người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước. Có sự phối hợp tích cực hiệu quả giữa các ban ngành, công tác tuyên truyền CCHC phải thông qua nhiều hình thức với các giải pháp, biện pháp cụ thể, thiết thực, đồng bộ và cần được triển khai sâu rộng, qua đó tuyên truyền, quán triệt, giáo dục để cán bộ, công chức, người lao động nhận thức đúng đắn, đầy đủ về CCHC, phải coi CCHC là nhiệm vụ cấp bách có tính chất đột phá tạo phát triển bền vững; tạo diện kiện và huy động tối đa các tổ chức, cá nhân tham gia vào tiến trình cải cách và giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

3. Tiếp tục duy trì thực hiện các chuyên mục phát sóng trên đài truyền thanh và trang thông tin điện tử của xã để tuyên truyền, chuyển tải sinh động các đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước cũng như các mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung, giải pháp của CCHC.

4. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng hương ước, quy ước; chuẩn tiếp cận pháp luật.

5. Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng, gắn với nhiệm vụ của từng đơn vị, nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền CCHC.

6. Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Trung./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Thích